



K O M U N I K A T

Prezydent Miasta Ostrowa Wielkopolskiego, jako organizator transportu publicznego, oraz Miejski Zakład Komunikacji S.A. w Ostrowie Wielkopolskim informują, o możliwości zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane bilety okresowe ulgowe (30-dniowe, 14-dniowe, 7-dniowe), MZK S.A. wskazuje na metodykę postępowania pasażera w przypadku podjęcia decyzji o złożeniu wniosku o zwrot ww. środków pieniężnych:

- 1) druk wniosku dostępny jest na stronie internetowej MZK S.A., w Punktach Obsługi Pasażera przy ul. Asnyka 8 oraz ul. Lotniczej 30 ([druk wniosku](#)),
- 2) wniosek należy złożyć w wersji papierowej w Punktach Obsługi Pasażera przy ul. Asnyka 8 lub ul. Lotniczej 30. Do wniosku o anulowanie biletu okresowego wymagane jest fizyczne dołączenie Ostrowskiego Biletu Elektronicznego oraz paragonu (paragon nie jest wymagany w przypadku, gdy zakup biletu nastąpił za pośrednictwem internetu lub aplikacji moBilet),
- 3) w przypadku zakupu biletu okresowego ulgowego przy pomocy aplikacji moBILET niezbędne jest podanie na wniosku numeru bieżącego biletu znajdującego się w historii zakupionych biletów.
- 4) zwrot środków pieniężnych może nastąpić wyłącznie za bilet okresowy **ulgowy** nabyty do dnia 15 marca 2020r.. Kwota zwrotu zostanie ustalona w oparciu o ilość dni pozostałych do wykorzystania w okresie od dnia 16 marca 2020r. do końca ważności biletu okresowego ulgowego.
- 5) nie jest możliwe przesuwanie terminu obowiązywania biletu okresowego. Można jedynie bilet anulować, a następnie zakupić go ponownie na inny okres,
- 6) celem ograniczenia kontaktu osobistego zwrot środków pieniężnych może nastąpić wyłącznie na wskazany we wniosku rachunek bankowy,

Informacje dostępne są pod numerami telefonów: 62 / 7376117 lub 62 / 7376119 w godz. 7.00 -15.00